

## Konfliktlösung

*Wir haben keine Konflikte- Wir haben nur neue Herausforderungen!*

Ziehe ich ein Kleid oder einen Rock. Esse ich Sushi oder Nudeln. Muss die Präsentation heute fertig sein oder reicht auch noch morgen. Ist Ihnen der neue Kollege sympathisch oder eher nicht.

**All das sind kleine KONFLIKTE und KEINER merkt's**

**Wenn Konflikte Herausforderungen sind, warum sind wir dann so feige?**

**Wir könnten etwas "Heraus-Fordern" aus uns. Unser Entscheidungsfähigkeit, unsere soziale Kompetenz, unseren Lernwillen, unsere Entdeckerfreude.**

### Inhalte

- Was sind Konflikte
- Konfliktthemen und Arten
- Konflikttypen und ihre Strategien
- Konfliktebenen
- Entwicklung von Konflikten
- Eskalationsstufen nach Glasl
- Systemische und lösungsorientierte Konzepte
- Harvard Verhandlungsprinzip
- Transaktionsanalyse
- Opfer und Gestalter
- Körpersprache
- Satir Modell
- NLP Techniken in der Lösungsfindung

### Ziel

Grundlagen und Lösungsstrategien bei Konflikten. Verhalten und Persönlichkeiten im Konfliktfall erkennen und den Umgang damit erlernen.

### Methoden

- Praktische Übungen
- Input Trainer
- Gruppenübung und Diskussion
- Rollenverständnis

COM-INSTITUT

Sabine Hengst



Wir machen Kommunikation zu Ihrem größten Erfolgsfaktor

**Seminardauer: 2 Tage**  
**Zeit: jeweils 10-17 Uhr**  
**Ort: Meißen/ Käbschütz**

**Termine: 17.05.-18.05.2018**

**Kosten: 299,-€**

**Inkl. Handout**  
**Teilnahme Zertifikat**