

## Mitarbeitergespräche führen

### Mitarbeitergespräche entspannt und erfolgreich führen

Nicht **WAS** wir sagen, sondern **WIE** bestimmt das Ergebnis der Kommunikation.

Ebenso vielfältig wie Führungskräfte, sind auch die Charaktere und Typen der Mitarbeiter. Personalgespräche sind eine Möglichkeit, echte „**(Personal) Schätze**“ in Ihrem Team zu erkennen und zu fördern.

Wie das funktionieren kann und wie Sie dazu beitragen können, dass Sie Mitarbeitergespräche als Chance und echten Gewinnfaktor sehen, erfahren Sie in diesem Seminar.

Dieses Seminar ist für Führungskräfte oder angehende Führungskräfte geeignet, die Personalgespräche und Jahresgespräche mit Mitarbeitern.

#### Inhalt

##### Vorbereitung auf ein MA Gespräch.

- Vorher, welche Checklisten nutze ich? Welche Dokumente benötige ich?
- Was sollte ich über den MA wissen?
- Welche persönliche Einstellung habe ich zum MA?

##### Ablauf des MA Gespräches.

- Wie gehe ich auf schwierige oder unwillige Teilnehmer ein?
- Welche Regeln sind nützlich für qualitative und quantitative Ziele?
- Ist es möglich eine objektive Beurteilung abzugeben bei Soft Skills?
- Wie formuliere ich ein SMART Ziel?
- Wie gehe ich mit persönlicher Kritik an meiner Führung oder dem Unternehmen um?
- Wie integriere ich Lob, Feedback, Kritik und Motivation?
- Worte haben Macht!
- Steigerung der Handlungskompetenz als Führungskraft im Mitarbeitergespräch.
- Persönlichkeitstypen nach V. Satir
- 4MAT Bernice Mc Carthy
- SWOT Analyse

#### Ziel

Steigerung der Handlungskompetenz als Führungskraft im Mitarbeitergespräch.

#### Methoden

- Input durch den Trainer
- Einbeziehung von erlebten Situationen aus dem Alltag
- EOL
- Rollenspiele
- Gruppenarbeit

COM-INSTITUT

Sabine Hengst



Wir machen Kommunikation zu  
Ihrem größten Erfolgsfaktor

**Semindauer: 2 Tage**  
**Zeit: jeweils 10-17 Uhr**  
**Ort: Meißen/ Käbschütz**

**Termin: 15.11.-16.11.2018**

**Kosten: 299,-€**

**Inkl. Handout**  
**Teilnahme Zertifikat**