

Newsletter Juni 2017

1. Dr. Damals

Ein Dresdner Altenheim baut für demente Senioren die DDR wieder auf: Diese Idee machte Schlagzeilen bis nach Großbritannien. Dabei hat das medizinisch durchaus Sinn. Ein Besuch im Land der Erinnerung.... [Dr. Damals](#)

(Falls Sie den Link mit Ihrem Programm nicht öffnen können, finden Sie den Beitrag unter: www.com-institut.de unter **News**).

2. Stammtisch Pflege und Sozialbereiche

Angeregt durch Seminarteilnehmer, möchten wir einen Stammtisch für Pflege und Sozialbereiche gestalten, der die Möglichkeit bietet, voneinander zu partizipieren. Erfahrungen auszutauschen und gemeinsam Lösungen und Verbindungen zu nutzen, die den Arbeits- und Führungsalltag erleichtern.

- 1x pro Monat
- In den frühen Abendstunden, um den Tagesplan nicht zu belasten.
- Inhaltliche Gestaltung durch die Teilnehmer oder mit meiner Anregung und schlicht, was Sie gerade bewegt.
- Persönlicher Austausch und Gespräche, zwischen privaten und verbandsgestützten Einrichtungen aus Pflege und Sozialbereichen und ambulanter und stationärer Pflege. (manchmal hat ein Kindergarten eine Lösung für eine ambulante Pflegeeinrichtung)
- Teilnehmer: Führungskräfte und Leitungen
- Themen zu Personalführung, Weiterbildung, Organisationsgestaltung, Abläufen, Fördermöglichkeiten etc..
- Mit Referenten, aus unterschiedlichen Bereichen, auch aus der freien Wirtschaft.

Viele habe ich bereits persönlich angesprochen. Mir ist bekannt und bewusst, dass es bereits ähnliche Treffen mit Krankenhäusern und anderen Einrichtungen gibt. Dieser Stammtisch soll Ihnen jedoch die Möglichkeit geben, wesentlich vielfältiger aus anderen Bereichen und Einrichtungen für Pflege, Kindergärten, Jugendwohnheimen u.v.m. Erfahrungen und Austausch zu nutzen. Der Blick über den eigenen Bereich und Alltag hinaus.

Ja/ Nein zum Stammtisch unter <http://www.com-institut.de/kontakt/>
Oder direkt unter info@com-institut.de

Danke!

COM-INSTITUT
Sabine Hengst



Wir machen Kommunikation zu
Ihrem größten Erfolgsfaktor

Inhalt

**1. Dr. Damals ... Demenz und
Biographie Arbeit neu
gedacht.**

2. Stammtisch ab 09/2017

**3. Hugo „ Schlagfertigkeit ist
auch Körpersprache.“**

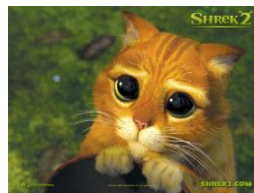
4. Termine

3. Hugo „ Schlagfertigkeit und Körpersprache.“

Hugo ist weiterhin ganz aktiv bei seiner Fortbildung. Nachdem er beim ersten Kursabend gelernt hat, wie **Rechtfertigung** auf seinen cholerischen Chef wirkt, bemüht er sich, ihm vorab den Wind aus den Segeln zu nehmen.

Hugo strengt sich dabei sehr an um die richtigen Worte zu finden, trotzdem klappt es nicht immer...irgendetwas fehlt.

Hugo ist immer noch eher ein ängstlicher Typ und das drückt er auch mit seiner Körpersprache aus.



Schlagfertigkeit und Körpersprache

Ohne die passende Körpersprache fehlen uns die passenden Worte!

- **Blickkontakt** suchen und den Partner offen ca. 3-4 sek. ansehen!
- **Tief einatmen** und dabei den **Rücken gerade** machen.
- **Stehen Sie ggf. auf**, Augenhöhe!
- **Füße leicht öffnen**, nebeneinander stellen, mittig ca. 15cm Abstand.
- **Hände offen** und seitlich am Körper oder offene Gesten nutzen Handfläche nach oben oder seitlich, signalisiert Gesprächsbereitschaft.
- **Den Gesprächspartner pacen**(spiegeln) nehmen Sie seine Gesten und Haltungen leicht an, sein Unterbewusstes erkennt die Gesten wieder und vertraut Ihnen deshalb.
- **Kopf leicht seitlich neigen**, das signalisiert Aufmerksamkeit
- **Vorsicht bei Berührungen** zur Beruhigung, diese können gönnerhaft wirken.
- **Halo Effekt** beachten, einzelne Eigenschaften einer Person wirken so dominant auf uns, dass sie einen überstrahlenden Gesamteindruck erzeugen. „Er hat studiert und er ist absolut kompetent in allem.“ Das sorgt ggf. dafür, daß Sie sich körperlich klein machen und damit ist die Schlagfertigkeit dahin.

Es ist praktisch unmöglich; positiv, laut und verständlich zu sagen, „Ich bin selbstbewusst und schlagfertig!“, wenn Sie den Kopf senken und den Körper nach vorn sinken lassen.

In einer selbstbewussten Körperhaltung steigt der Testosteron Spiegel bis zu 15%!

Probieren Sie es aus!

Wichtig! Jede Gelegenheit nutzen um Körpersprache zu üben und zu reflektieren, wenn es noch nicht erfolgreich war!

COM-INSTITUT
Sabine Hengst



Wir machen Kommunikation zu
Ihrem größten Erfolgsfaktor

4. Termine:

**07.07 Basis Kommunikation
T2**

**28.7.-30.7 Führungskraft und
Coach**

**07.8.-08.8. Aggression in
Pflege und Betreuung**

**14.08.-15.08. Change
Prozesse**

**29.08. Basis
KommunikationT2**

**31.08. Vom Mitarbeiter zur
Führungskraft T1**

COM-INSTITUT
Sabine Hengst
Mühlweg 13
01662 Meißen

www.com-institut.de
info@com-institut.de
Tel. 0170 6472286