

Soft Skills im Pflege und Sozialbereich

Seit 2010 sind wir aktiv im Bereich spezifische Kommunikationsseminare für Pflege und Sozialbereiche. Die fachliche Qualifizierung, wird durch unsere Weiterbildungen zum Thema Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikation maßgeblich ergänzt. Personalentwicklung ist Teamarbeit.

**Gemeinsam mit Ihnen schließen wir den Kreis,
zwischen Fachwissen, Führungswissen und erfolgreicher
Kommunikation im Alltag**

Der Spagat zwischen Wirtschaftlichkeit, Mitarbeiterführung und sozialem Engagement ist oft nicht einfach. Was in der Wirtschaft als „uncool“ gilt, ist im Pflege und Sozialbereich ein notwendiges Einstellungskriterium. Daraus ergeben sich für Mitarbeiter und für Führungskräfte die das „Unternehmen Pflege oder Sozialbereich“ profitabel und professionell führen müssen, oft Stresspunkte. Durch immer weiter wachsende Konkurrenz in diesem Markt wird es immer wichtiger, dass **nicht nur** Führungskräfte und Leitung sich Ihrer Position und der Verantwortung bewusst sind.

Status Quo?

- Soft Skills (weichen Faktoren) wird oft weniger Gewicht beigemessen, als Hard Skills (Fachwissen). Die Auswirkungen werden **NUR** als Alltagsstress wahr genommen. Bsp. unkollegiales Verhalten, „Flurfunk“, Unhöflichkeit, Meckerkultur, wenig Einsatz, schwelende Konflikte, keine Bindung zum Unternehmen.
- Den Führungskräften und Mitarbeitern fehlen oft, in der Praxis anwendbare Techniken der Kommunikation und Rhetorik.
- Fehler werden nicht als Chancen erkannt.
- Es besteht ein Grundanspruch, dass jeder MA in dieser Branche immer empathisch sein muss.
- Eine Lösung für den Spagat zwischen emotionaler Führung und Führungsstärke ist nicht bekannt.
- Erwartungen an Mitarbeiter werden nicht eindeutig kommuniziert.
- Es gibt zu wenig Orientierung da Firmenziele und Unternehmenskultur vage sind.
- Es ist nicht bewusst wie stark sich unpassende Kommunikation auch finanziell auswirkt.

Lösung

- Spezifische Seminare auf den wirklichen Bedarf des Unternehmens angepasst.
- Klares Ziel " Was soll sich durch das Seminar ändern?"
- Ausführung als Workshop um Beispiele aus dem Alltag zu integrieren.
- Nachhaltigkeit und Kostenersparnis bei der Weiterbildung, durch Mentoring der Führungskräfte
- Begleitung durch COM-INSTITUT beim Aufbau eines sinnvollen und nachhaltigen Seminarkonzeptes

COM-INSTITUT
Sabine Hengst



Wir machen Kommunikation zu
Ihrem größten Erfolgsfaktor

**„Die reinste Form des
Wahnsinns ist es, alles beim
Alten zu belassen und
gleichzeitig zu hoffen, dass sich
etwas ändert.“** Albert Einstein

Wozu

- Der MDK wird nicht nur fachlich zufrieden sein, sondern die positive Atmosphäre bei Befragungen der Bewohner oder Angehörigen wahrnehmen.
- Alle Mitarbeiter, nicht nur Führungskräfte, sind sicherer in der Kommunikation zu Angehörigen, Eltern, Prüfern, Kollegen, Ärzten und anderen Kommunikationspartnern.
- Die Außendarstellung des Unternehmens wird positiv beeinflusst.
- Die Wirtschaftlichkeit wird maßgeblich gefördert.
- Mitarbeiterbindung, Weiterbildung ist auch persönliche Entwicklung
- Teams agieren eigenständiger.
- Ein Mitarbeiter der Wertschätzung, auch über Weiterbildung erfährt, wird immer mehr tun als von ihm erwartet wird.
- Mitarbeiter die sich etwas zutrauen, unterstützen die Führungskräfte
- Umso mehr Mitarbeiter in Kommunikation gut ausgebildet sind, umso flexibler sind sie einsetzbar.

Themen (Beispiele)

- Aggression in Pflege und Betreuung
- Ausbildung Mentor
- Basis Kommunikation T1
- Basis Kommunikation T2
- Change Prozesse / Führungskräfte
- GfK Anwendung
- Führungskraft und Coach
- Kommunikation für Führungskräfte
- Konfliktlösung
- Konfliktgespräche, Feedbackgespräche
- Mitarbeiter Jahresgespräche führen
- Teambildung
- Vom Mitarbeiter zur Führungskraft T1
- Vom Mitarbeiter zur Führungskraft T2

Mittel

- Besonderheiten der Gesprächsführung
- Coaching in Alltagssituationen
- Die Macht der Worte
- Harvard Prinzip
- Impro Training
- Kommunikationstechniken
- Konfliktvermeidung und Konfliktlösung
- Organisationspsychologische Erkenntnisse
- SMART
- Supervision
- SWOT Analyse
- Umgang mit Persönlichkeitstypen

Vorteile

- Wir sind bundesweit aktiv.
- Wir schulen vor Ort oder in geeigneten Räumen in der Nähe, um die Personalplanung zu erleichtern.

COM-INSTITUT
Sabine Hengst



Wir machen Kommunikation zu
Ihrem größten Erfolgsfaktor

COM-INSTITUT
Sabine Hengst
Mühlweg 13
01662 Meißen

www.com-institut.de
info@com-institut.de
Tel. 0170 6472286