

## Vom Mitarbeiter zur Führungskraft Teil 2

Wären Sie gern eine beliebte Führungskraft? Möchten Sie entspannt und stressfrei führen?

Selbstbewusstsein und Selbstwahrnehmung aber auch die Meinung die ich über andere habe, beeinflusst maßgeblich den Erfolg als Führungskraft.

Muss ich hart sein oder eher kooperativ? Ist es notwendig, dass ich alles erkläre oder weise ich lieber an? Wie bringe ich die Mitarbeiter dazu meine Ziele zu verstehen und diese in Ihrem Bereich zu erfüllen? Diese Themen werden im 2. Teil näher betrachtet, diskutiert und an praktischen Beispielen aus dem Alltag geübt.

### Inhalte

- Reaktionsmuster und Vorurteile
- Flexible Positionen erkennen und nutzen
- Kommunikation ist, was der Empfänger versteht
- Kommunikationsfilter
- Kongruenz in Sprache und körperlichem Ausdruck
- Glaubenssätze
- Gespräche mit Mitarbeitern zielgerichtet und erfolgreich gestalten
- Konflikte

### Ziel

Erfolgreiche Gesprächsführung mit Mitarbeitern.  
Eine entspannte und zielsichere Führung durch gute Kommunikation  
Persönliche Sicherheit im Alltag und Vermeidung von Konflikten.

### Methoden

- Praktische Übungen
- Input Trainer
- Rollenverständnis
- Gruppenübung und Diskussion
- Fallbeispiele aus der Praxis

COM-INSTITUT

Sabine Hengst



Wir machen Kommunikation zu  
Ihrem größten Erfolgsfaktor

**Seminardauer:** 1 Tag  
**Zeit:** 10-17 Uhr  
**Ort:** Meißen/ Käbschütz

**Termin:** 13.11.2019

**Kosten:** 159,-€

**Inkl. Handout  
Teilnahme Zertifikat**